

SEDE DEL CORSO BARI

**pu
ma** | ITS Academy
Puglia
Marketing
& Design

BIENNIO A.A. 2023/2025 DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE IN

ASSISTANT STORE MANAGER CON LIDL ITALIA



60% DEI DOCENTI DAL
MONDO DEL LAVORO



FORMAZIONE
INNOVATIVA 4.0



800 ORE
DI STAGE

CONTESTO

Il corso nasce dalla necessità di formare figure professionali altamente qualificate per ricoprire il ruolo di Assistant Store Manager nel settore del retail. In risposta all'insistente domanda del mercato del lavoro, ITS Academy Puglia Marketing & Design, propone un percorso formativo che possa formare figure professionali in grado di lavorare in un contesto, gli store, in profonda trasformazione in funzione delle innovazioni digitali che stanno interessando il retail e delle logiche omnichannel delle imprese.

PROFILO PROFESSIONALE

L'obiettivo del percorso ITS è quello di formare una figura professionale capace di collaborare con lo Store Manager supportandolo nelle attività di coordinamento del personale e gestione di marketing e delle relazioni con la clientela, anche alla luce delle significative innovazioni tecnologiche. Si tratta di una figura professionale prevalentemente orientata al coordinamento operativo, alla gestione delle risorse umane e alle relazioni con la clientela.

La figura professionale dell'**Assistant Store Manager si occupa di:**

- Fornire supporto continuo allo store manager e agli altri membri del punto vendita;
- Assumere e formare nuovi dipendenti per il comparto vendite;
- Sviluppare il fatturato e il livello di servizio;
- Fornire assistenza ai clienti potenziando l'approccio relazionale;
- Predisporre report periodici sulle vendite.

L'Assistant Store Manager si occupa della gestione di marketing e del personale, della verifica dei prezzi e dei prodotti dell'assortimento, della cura del punto vendita, del rispetto delle normative in materia di sicurezza e sovrintende alla gestione delle relazioni con la clientela.

SBOCCHI PROFESSIONALI

L'Assistant Store Manager fornisce supporto diretto allo Store Manager per garantire il rispetto delle procedure operative e organizzative all'interno del punto vendita. L'obiettivo principale della figura è garantire costantemente una gestione ottimale del punto vendita. Al termine del percorso, gli studenti acquisiranno ottime capacità comunicative e organizzative, indispensabili per l'adeguata copertura del ruolo.

DURATA E ORGANIZZAZIONE

Il corso ha **durata biennale**:

2000 ore di teoria e pratica per specializzarsi in ambito economico-aziendale, con approfondimenti sul management, logistica e retail. La pratica presso i punti vendita della Lidl Italia permette di confrontarsi con l'operatività quotidiana degli store. Al superamento degli esami ITS e AHK Italien:

- **Diploma di tecnico Superiore**, corrispondente al 5° livello EQF (European Qualifications Framework).
- **Certificazione delle competenze professionali di AHK Italien** per il profilo tedesco di Store Manager.

PLACEMENT

Affiancamento per un anno dalla fine del percorso ITS per agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro o l'avvio di impresa.

ERASMUS+

Esperienze di studio e stage all'estero in applicazione della ECHE 2021-2027.

BENEFIT

Benefici e servizi per il diritto allo studio secondo quanto previsto dall'ADISU

CREDITI FORMATIVI

Riconoscimento di CFU, spendibili in Atenei italiani ed internazionali

ATTESTATI

- Certificazioni lingue straniere secondo i livelli del QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue)
- Certificazioni relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro

TITOLO DI STUDIO RILASCIATO

Diploma di Tecnico Superiore, corrispondente al 5° livello EQF (European Qualifications Framework)



ITS Academy Puglia Marketing & Design si basa su un'attività didattica improntata su case studies in laboratorio e/o in azienda, attività seminariali, visite didattiche e project work: una efficace combinazione fra solide basi teoriche e sviluppo di competenze tecnologiche e conoscenze strategiche che rappresentano e favoriscono un'opportunità concreta di formazione e lavoro efficace per l'ingresso nel mondo del lavoro in posizioni destinate alla crescita.



+39 3385681570
+39 0883592225



info@itsacademypuma.it
itsacademypuma@pec.it



Sede Legale

Via Manthonè, 4 - Andria



Sede Operativa

Via Lorenzo Bonomo, 49 - Andria



INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

JCOM ITALIA