

In collaborazione con



## Avviso di selezione per l'ammissione al percorso duale in apprendistato III livello per l'assunzione di n. 25 apprendisti

Corso ITS Academy Puglia Marketing & Design di

# “ASSISTANT STORE MANAGER”

4.5.1. - Tecnico superiore per il marketing e l'internazionalizzazione

Finanziato con AD. n.00293 del 26/10/2023

Regione Puglia – Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione Sezione Istruzione e Università

La Fondazione ITS Academy Puglia Marketing & Design, con sede legale in Andria, Via Manthonè n. 4 e sede operativa in Andria, via Lorenzo Bonomo 49,

### COMUNICA

L'apertura delle sessioni di selezione per l'ammissione al percorso di Alta Specializzazione per il Biennio Accademico 2023 – 2025, in “ASSISTANT STORE MANAGER” (in apprendistato di III^ livello di alta formazione e ricerca), finalizzato al conseguimento sia del Diploma di Tecnico Superiore nell'Area Tecnologica 4. Nuove Tecnologie per il Made in Italy – Ambito specifico 4.5 Servizi alle Imprese, rilasciato dal Ministero per l'Istruzione e del Merito, V^ livello EQF (European Qualification Framework), ai sensi del DPCM 25 gennaio 2008 - Capo II, sia della certificazione delle competenze professionali di “Assistant Store manager”, rilasciata da AHK Italian e DIHK (l'Unione delle Camere di Commercio e Industria Tedesche) basata sul profilo tedesco di riferimento.

### FIGURA NAZIONALE E DI RIFERIMENTO

4.5.1. - Tecnico superiore per il marketing e l'internazionalizzazione

### AZIENDA CHE ASSUMERÀ GLI ALLIEVI

I candidati idonei ed ammessi al percorso ITS “Assistant Store Manager” saranno assunti da Lidl Italia. Le assunzioni degli allievi saranno effettuate da Lidl Italia con contratto di apprendistato di III^ livello (Apprendistato di alta formazione e ricerca), corrispondendo loro lo stipendio previsto dal CCNL, a partire dal primo giorno di avvio del percorso.

Il progetto risponde all'esigenza di Lidl Italia di formare uno specifico profilo professionale da inserire nei suoi punti vendita credendo, inoltre, fortemente nella formazione duale dei giovani e futuri collaboratori.

La Fondazione ITS Academy PU.MA. e Lidl Italia hanno sottoscritto un protocollo per la disciplina dei reciproci compiti e delle responsabilità relative alla realizzazione del percorso.

Lidl Italia per la realizzazione del percorso si avvale della collaborazione di AHK Italian che si occuperà della formazione dei Tutor ITS e aziendali che seguiranno gli studenti, dando una connotazione internazionale al percorso per la loro esperienza maturata nella formazione duale tedesca e nella certificazione delle competenze professionali.

Al termine del percorso la AHK Italian e DIHK (l'Unione delle Camere di Commercio e Industria Tedesche) rilascerà la certificazione di competenze professionali per il profilo tedesco di “Assistant Store Manager”.

### DESCRIZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Gli ITS Academy offrono corsi biennali di specializzazione post-diploma, finalizzati al conseguimento del Diploma di Tecnico Superiore in un ambito specifico, corrispondente al V livello del Quadro Europeo delle Qualifiche. Il biennio di formazione prevede l'acquisizione di conoscenze teoriche, abilità specialistiche e competenze professionali che consentiranno al Tecnico Superiore di intervenire nei processi di produzione, gestione e controllo di beni e servizi, sviluppati in contesti di lavoro tecnologicamente avanzati anche mediante stage in azienda, project work ed

apprendimento nei luoghi di lavoro. L'offerta formativa degli ITS Academy è alternativa e differenziata da quella universitaria, perché più marcatamente professionalizzante e finalizzata ad un ingresso immediato nel mercato del lavoro. Infatti, la presenza nella Fondazione di istituti scolastici, università ed imprese, consente di integrare i rispettivi know-how e le rispettive competenze per creare profili professionali rispondenti alla domanda proveniente dal mondo del lavoro.

### **DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE**

Il percorso è realizzato in apprendistato di alta formazione e ricerca in collaborazione con Lidl Italia Srl a socio unico, in conformità alla normativa sui percorsi di apprendistato di alta formazione e ricerca (D.Lgs. 81/2015 art.45 e del D.M. 12 ottobre 2015 e la Dgr n. 1637/2021 della Regione Puglia e smi).

Il corso vuole rispondere alla richiesta di grandi catene della GDO di commessi specializzati con ruolo di Vice Store Manager. Il Tecnico sarà parte del management di filiale avrà i compiti di: gestione team, responsabile HACCP e sicurezza sul lavoro, monitoraggio KPI, ottimizzazione e implementazione processi aziendali, cura dell'aspetto del punto vendita; controllo qualità e freschezza prodotti, pianificazione assortimento e riordino merce, rotazione merce, controllo quotidiano scarichi e consegne. Il Tecnico si occuperà di:

- effettuare colloqui di vendita mirati al soddisfacimento del cliente e dell'azienda
- svolgere autonomamente le attività di cassa, assistendo puntualmente il cliente
- posizionare ed esporre la merce in modo efficace
- promuovere efficacemente l'attività dello store nella sua catchment area e produrre piani pubblicitari
- supervisionare il ciclo di approvvigionamento della merce e di gestirne lo stoccaggio a magazzino in modo opportuno
- comprendere le dinamiche economiche dello store
- definire il prezzo di vendita di un articolo nel contesto di promozioni, assortimenti e categorie
- applicare tecniche di marketing per sviluppare il posizionamento sul mercato dell'azienda
- svolgere autonomamente attività di selezione e gestione delle risorse umane
- effettuare un business plan per contribuire allo sviluppo strategico di un'azienda
- applicare correttamente le procedure aziendali nell'ambito della normativa vigente e delle certificazioni di qualità, ambiente e sicurezza
- promuovere strategie e processi aziendali orientati all'innovazione e al miglioramento

### **DESCRIZIONE SBocchi PROFESSIONALI**

L'Assistant Store Manager è uno dei profili professionali che destano maggior interesse nel quadro delle professioni emergenti di marketing che ruotano attorno all'ambito delle vendite e della grande distribuzione organizzata. Al termine del percorso formativo il diplomato ITS Academy, impiegando efficacemente le innovazioni tecnologiche e gli strumenti digitali, potrà lavorare all'interno delle aziende con l'obiettivo di perseguire la gestione ottimale dei punti vendita.

### **DURATA E STRUTTURA DEL CORSO**

Il corso avrà una durata complessiva di 2000 ore, comprensive di 714 ore di formazione esterna (36% presso l'ITS) e 1286 ore di formazione interna (64% in azienda). La formazione ad inizio percorso si avvierà con lezioni di aula presso la Fondazione ITS PU.MA. per poi proseguire con un'alternanza mensile di n. 3 settimane in azienda e n.1 settimana di formazione in ITS PU.MA.

### **DIPLOMA FINALE**

Il Diploma di Tecnico Superiore è rilasciato, sulla base di un modello nazionale, previa verifica finale delle competenze acquisite dagli studenti che hanno frequentato il percorso formativo per almeno l'80% della sua durata complessiva e che siano stati valutati positivamente dai docenti dello stesso.

Il Diploma di Tecnico Superiore costituisce titolo per l'accesso ai Pubblici Concorsi e alle Università, con il riconoscimento di CFU ai sensi dell'art.14 della Legge n. 240 del 30.12.2010, ai fini del conseguimento della laurea di 1° livello.

La certificazione AHK Italien verrà, inoltre, rilasciata a seguito di un esame pratico di fine percorso, davanti ad una commissione italo-tedesca, che certificherà la competenza dello studente per il profilo tedesco di "Assistant Store Manager" secondo il sistema tedesco di certificazione delle competenze.

### DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Il progetto è rivolto a 25 diplomati di età compresa tra i 18 e i 29 anni da assumere con contratto di apprendistato ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 81/2015 in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di Istruzione Secondaria Superiore oppure abbiano frequentato un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica Professionale (IeFP) integrato da un percorso di Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno;
- competenze di base nell'uso della lingua inglese e dell'informatica;

Requisito preferenziale

- patente di guida B, automunito/a e/oppure disponibilità e consapevolezza a spostamenti autonomi per lo svolgimento sia della formazione esterna sia della formazione interna.

Il superamento delle selezioni determina l'idoneità dei candidati al loro ingresso in graduatoria rispetto al numero chiuso del corso.

La Fondazione ITS Academy PU.MA si riserva il diritto di riaprire i termini di selezione in qualsiasi momento così come quello di definire sessioni suppletive del procedimento di selezione, ovvero di ampliare a un limitato sovrannumero di partecipanti.

### DOMANDA DI ISCRIZIONE ALLE SELEZIONI

Per poter partecipare alle prove di selezione ai corsi ITS Academy occorre presentare specifica domanda di ammissione redatta secondo il format all' **Allegato 1 – Domanda di ammissione alla selezione per il corso ASSISTANT STORE MANAGER - 4.5.1. - Tecnico superiore per il marketing e l'internazionalizzazione - Biennio 2023/2025** allegato al presente bando e reperibile su <https://www.itsacadempuma.it/> corredato dei seguenti documenti

1. fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
2. fotocopia del codice fiscale o della tessera sanitaria;
3. curriculum vitae redatto in formato europeo sottoscritto e datato;
4. copia del titolo di studio conseguito o, in alternativa, autodichiarazione redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 d.p.r. n. 445/2000 che ne attesti il possesso (vedasi modello allegato n.2 al bando);
5. fotocopia di eventuali attestazioni/certificazioni di altri corsi coerenti con il profilo professionale, attività di stage e/o tirocini nel settore, corsi di inglese, informatica, ed ogni altra documentazione che si ritiene utile per la valutazione dei titoli, laurea, certificazioni linguistiche, informatiche e qualsiasi certificazione anche di tipologia differente (sicurezza, privacy o altre).
6. consenso al trattamento dei dati personali.

La Fondazione si riserva di valutare la documentazione ricevuta ai fini dell'ammissibilità della domanda di iscrizione.

Nel caso il candidato sia impossibilitato ad inoltrare detta documentazione a mezzo mail, potrà consegnarla, in sede di esame, in formato cartaceo.

Pena l'esclusione, la domanda di ammissione, debitamente sottoscritta e corredata dei documenti di cui sopra, potrà essere inviata tramite posta elettronica, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 15/11/2023 all'indirizzo [direzionecorsi@itsacadempuma.it](mailto:direzionecorsi@itsacadempuma.it) – [itsacadempuma@pec.it](mailto:itsacadempuma@pec.it) L'oggetto della mail dovrà inoltre riportare la seguente

dicitura: “Domanda di ammissione al corso per Assistant Store Manager”.

## MODALITÀ DI ACCESSO E PROVE DI SELEZIONE

Tutti coloro che avranno presentato, entro la scadenza indicata, la domanda secondo le modalità descritte ed in possesso dei requisiti richiesti, saranno ammessi e invitati alle prove selezione che consisteranno

- una prova scritta (questionario a risposta multipla su inglese, informatica e conoscenze di base attinenti al percorso formativo, comprensione di un testo);
- prova pratica in situazione;
- un colloquio orale motivazionale ed attitudinale, oltre che di accertamento delle conoscenze della lingua inglese e delle materie di attinenza

I candidati idonei per la Fondazione ITS Academy PU.MA. saranno contattati anche dalla Direzione Regionale (DR) di Lidl per le necessarie fasi di accesso al percorso duale.

L’elenco degli ammessi ed eventuali modifiche di date, luogo e orari di svolgimento delle prove di selezione potranno essere pubblicati su <https://www.itsacadempuma.it/>

Le prove di selezione avranno luogo, salvo diversa e successiva comunicazione, a partire dal giorno **17/11/2023** nella sede **IFOA di Bari in via V. de Bellis 7**.

I candidati dovranno presentarsi a tutte le prove di selezione, entro l’orario di inizio delle stesse, pena l’esclusione, muniti di valido documento di riconoscimento.

## INIZIO DELLE ATTIVITÀ DEL CORSO

Le attività didattiche, salvo diversa e successiva comunicazione, verranno avviate a partire dal giorno 27 novembre 2023.

## COSTO / TASSA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

Il corso è **gratuito** poiché finanziato con AD. n.00293 del 26/10/2023 della Regione Puglia – Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione Sezione Istruzione e Università, con risorse di cui al Decreto Ministeriale n. 144 del 21 luglio 2023.

La frequenza del corso, per i candidati che a seguito della selezione saranno ammessi a parteciparvi, è tuttavia condizionata è tuttavia condizionata al versamento della **tassa regionale per il diritto allo studio** prevista dall’art. 45 della Legge Regionale n. 67/2018 e dalla DGR n. 1039 del 24/07/2023 della Regione Puglia. L’importo annuale del versamento dipende dal valore ISEE/ISEEU:

- € 130,00 da applicarsi a coloro che presentano una condizione economica non superiore a livello minimo dell’indicatore di situazione economica equivalente corrispondente ai requisiti di eleggibilità per l’accesso ai Livelli essenziali di prestazione (LEP) del diritto allo studio;
- € 160,00 da applicarsi a coloro che presentano un indicatore di situazione economica equivalente e superiore al livello minimo previsto dai requisiti di eleggibilità per l’accesso ai livelli essenziali di prestazione (LEP) del diritto allo studio;
- € 180,00 da applicarsi a coloro che presentano un indicatore di situazione economica equivalente superiore al doppio del livello minimo previsto per l’accesso ai livelli essenziali di prestazione (LEP) del diritto allo studio.

Sono esonerati dal pagamento della Tassa:

- gli studenti con disabilità, con riconoscimento di handicap ai sensi dell’articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o con un’invalidità pari o superiore al sessantasei per cento;
- gli studenti stranieri internazionali provenienti da Paesi extra-UE, appartenenti a programmi di corridoi umanitari.

La mancata prova del versamento della Tassa Regionale, preclude al candidato ammesso, la frequenza al corso, la sua esclusione ed il conseguente scorrimento della lista dei candidati ritenuti idonei.

### AGEVOLAZIONI E BENEFICI

A seguito dell'attivazione della convenzione della Regione Puglia ed A.D.I.S.U. Puglia, gli studenti degli ITS Puglia potranno accedere ai benefici e servizi per il diritto allo studio universitario offerti dalla Regione Puglia attraverso un bando di concorso per Borse di studio.

E' possibile usufruire di diverse agevolazioni/benefici, tra cui, a titolo di esempio:

- Borse di Studio ERASMUS+ per mobilità all'estero;
- Borse di Studio e premi, sulla base dell'esito degli esami e della frequenza.

### COMUNICAZIONE AGLI INTERESSATI

Tutte le comunicazioni e le graduatorie relative al presente bando verranno pubblicate dalla Fondazione su <https://www.itsacademypuma.it/>. Tale pubblicazione costituisce notifica ad ogni effetto, non sarà dunque inviata alcuna comunicazione al domicilio dei candidati.

### PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", così come modificato dal D. Lgs.101/2018 e del R.E. 2016/679 (GDPR General Data Protection Regulation), la Fondazione tratterà i dati personali forniti dai partecipanti limitatamente all'ambito delle operazioni connesse al percorso di istruzione tecnica superiore ed in quelle che la stessa potrà attivare per favorire il placement degli allievi che abbiano conseguito V° livello EQF, certificato dal corrispondente DIPLOMA DI TECNICO SUPERIORE.

### INFORMAZIONI

Il presente Avviso sarà pubblicato dalla Fondazione ITS Academy Puglia Marketing & Design su <https://www.itsacademypuma.it/>

Si sottolinea che questa pubblicazione costituisce l'unico mezzo di pubblicità legale.

Inoltre, l'avviso potrà essere aggiornato in base a regolamentazioni future da parte della Regione Puglia.

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare la Fondazione per email a [info@itsacademypuma.it](mailto:info@itsacademypuma.it) oppure telefonare al **331.62 11 370** dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

Andria, 31.10.2023

Il Presidente della Fondazione ITS Academy PUMA

Prof. Savino Santovito